Умови користування платформою TSE та оформлення участі

Редакція / Revision: TSE-TERMS-20261026
Чинна з / Effective: 2026-10-26

Власник платформи: ГО «ЗАКАРПАТСЬКІ СПОРТИВНІ ПОДІЇ» • ЄДРПОУ 45534160

1. Платформа та учасники правовідносин

Регламент, положення або інший документ, що визначає правила організації та проведення відповідного заходу й умови участі в ньому (далі — Регламент).

Платформа TSE — вебсайт tse.org.ua та пов’язані з ним сервіси для розміщення інформації про заходи й оформлення участі в них.

Власник платформи — Громадська організація «ЗАКАРПАТСЬКІ СПОРТИВНІ ПОДІЇ», код ЄДРПОУ 45534160. Адреса: Україна, 88000, Закарпатська область, м. Ужгород, вул. Івана Чендея, будинок 10 Б. Контакт: info@tse.org.ua.

Організатор — особа, відповідальна за організацію та проведення конкретного заходу, зазначена на сторінці заходу та в Регламенті. Співорганізатор — особа, яка бере участь в організації та проведенні заходу в межах функцій, визначених для неї в Регламенті.

Власник платформи може одночасно виступати Організатором або Співорганізатором конкретного заходу. Його роль зазначається на сторінці заходу та в Регламенті.

Ресурси TSE — Платформа TSE та офіційні сторінки й канали TSE в соціальних мережах.

Ресурси Організатора — сторінки його заходів на Платформі TSE, а також офіційні сторінки та канали Організатора в соціальних мережах.

Відносини між Власником платформи, Організаторами, Співорганізаторами та користувачами регулюються законодавством України, цими Умовами та відповідними договорами між ними.

Організатор конкретного заходу зазначається на його сторінці та в Регламенті, забезпечує проведення заходу й безпосередньо отримує стартові внески. Власник платформи забезпечує технічне оформлення заявки та перехід до оплати.

2. Документи та погодження

Під час створення облікового запису користувач приймає Умови користування, ознайомлюється з Політикою конфіденційності та надає згоду в обсязі, визначеному її текстом.

Під час реєстрації на конкретний захід учасник або його законний представник приймає Регламент та умови участі, включно з умовами сплати стартового внеску, якщо він передбачений.

До оформлення участі доступні Регламент, параметри заходу, вимоги допуску, сума внеску та правила повернення. До заявки застосовуються погоджені під час її оформлення редакції документів.

Для кожного погодження фіксуються особа, яка його надала, учасник, від імені якого вона діяла, дата й час, спосіб погодження та незмінна редакція документа. Оплата іншою особою або ручне внесення заявки Організатором не замінює необхідного погодження учасника чи його законного представника.

До конкретного заходу застосовуються ці Умови, Політика конфіденційності, затверджений Організатором Регламент та Заява учасника, якщо її підписання передбачене Регламентом. Типові Регламент і Заява є шаблонами; перед застосуванням до заходу Організатор заповнює необхідні відомості.

3. Обліковий запис

Користувач надає достовірні відомості, необхідні для роботи сервісу, і своєчасно виправляє їх. Пароль і коди доступу потрібно зберігати в таємниці. Актуальні вимоги до пароля показані у формі його встановлення. Про підозру на сторонній доступ слід невідкладно повідомити TSE. Користувач відповідає за власні порушення цих умов у межах закону; сам факт дії через обліковий запис не означає безумовної відповідальності за дії сторонньої особи або збій із боку TSE.

4. Добровільність участі та реєстрація

Участь є добровільною. Участь оформлюється через Платформу TSE або іншим способом, визначеним Організатором. Допуск до старту здійснюється відповідно до Регламенту.

Можливі платна й безкоштовна реєстрація, персональні запрошення, ручне оформлення та інші способи, визначені Організатором. Спосіб погодження умов і строки оплати за наявності внеску повідомляються до оформлення участі.

Для участі зі сплатою внеску договір укладається після отримання Організатором погодження умов учасником або його законним представником і належної оплати. Для безкоштовної участі — після отримання такого погодження. Якщо Організатор погодив відстрочення оплати, момент укладення договору та строк оплати визначаються умовами такої пропозиції, повідомленими до її прийняття.

Учасник або його законний представник отримує підтвердження із зазначенням Організатора, заходу, умов участі, суми внеску за наявності та погоджених редакцій документів, доступних для збереження.

Участь дитини оформлюється її законним представником відповідно до вікових та інших вимог Регламенту. Законний представник зазначає дані дитини й свої дані, підтверджує повноваження та приймає умови її участі. Ці правила застосовуються з урахуванням обсягу цивільної дієздатності особи, зокрема набуття повної цивільної дієздатності до 18 років; вікові вимоги допуску та супроводу за Регламентом зберігаються.

Особа, яка оформлює участь іншого повнолітнього учасника або команди, повинна мати відповідні повноваження. Введення чужих даних або оплата самі по собі не підтверджують

таких повноважень.

5. Персональні дані та спортивні протоколи

Обробка персональних даних, публікація списків учасників і результатів, а також використання фото- й відеоматеріалів здійснюються відповідно до Політики конфіденційності, наданої згоди та законодавства України.

6. Ціна, резерв місця та оплата

Участь у заходах є добровільною. Для фінансування організації та проведення заходу Організатор може встановлювати стартові внески.

Розмір внеску й умови оплати зазначаються на сторінці заходу. Організатор може встановлювати різні тарифи залежно від періоду реєстрації та інших оголошених умов, а також пільги, промокоди, групові й індивідуальні пропозиції. Застосовна до заявки сума повідомляється до погодження умов участі. Подальша зміна тарифів не змінює вже погодженої суми.

Склад стартового пакета, додаткові платні опції, строк оплати та резервування місця визначаються до оформлення участі. Необов’язкові платні опції застосовуються за вибором користувача.

Перед оплатою показуються найменування й реквізити Організатора — отримувача внеску, його контакт, назва й дата заходу, дистанція, повна сума, валюта та правила повернення. Платіжний сервіс не підміняє Організатора як отримувача внеску.

7. Відмова від участі та повернення

У разі особистої відмови від участі, неявки або добровільного припинення участі стартовий внесок не повертається, крім випадків, передбачених законодавством або умовами заходу.

Питання повернення при скасуванні, перенесенні заходу чи порушенні погоджених умов вирішуються відповідно до законодавства та умов участі. Звернення подаються на розгляд Організатору, який отримав внесок.

8. Зміна або скасування події

У разі зміни дати, маршруту, дистанції, місця проведення або скасування заходу Організатор повідомляє причини, нові умови та порядок подальших дій. Наслідки визначаються відповідно до розділу 7 цих Умов, погоджених умов участі та законодавства.

9. Здоров’я та безпека

Організатор забезпечує умови безпечного проведення заходу та медичне забезпечення відповідно до законодавства й особливостей заходу. Порядок дій у надзвичайних ситуаціях і виклику медичної допомоги повідомляється учасникам до початку заходу.

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» Організатор та учасники діють відповідно до вимог законодавства й уповноважених органів, установленого рівня загрози засобів повітряного нападу та порядку безпечних дій для місця проведення заходу. Рішення про

продовження, відновлення або припинення заходу приймається Організатором з урахуванням безпекової ситуації та вимог уповноважених органів.

Учасники дотримуються вимог Регламенту та вказівок щодо безпеки. Вимоги щодо медичного допуску, страхування й спорядження визначаються законодавством та Регламентом конкретного заходу.

10. Правила користування й обмеження доступу

Заборонені несанкціонований доступ до чужих даних, порушення роботи сервісу, шахрайство та подання завідомо неправдивих відомостей. Для захисту сервісу Власник платформи може пропорційно обмежити доступ із повідомленням підстав і способу оскарження, якщо це не заборонено законом і не створює загрози. Таке обмеження не скасовує зобов’язань щодо вже оформленої участі та законних вимог користувача.

11. Відповідальність

Власник платформи підтримує роботу сервісу та вживає заходів для усунення збоїв. Безперервна доступність не гарантується. Кожна сторона відповідає за власні дії та зобов’язання відповідно до закону. Ці Умови не обмежують обов’язкових прав користувача, права на судовий захист та відповідальності, обмеження якої заборонене законом.

12. Звернення та спори

З питань платформи звертайтеся на info@tse.org.ua, з питань заходу — за контактами Організатора. Звернення до підтримки не позбавляє права звернутися до компетентного органу чи суду та не є обов’язковою умовою такого звернення, якщо закон не встановлює іншого.

13. Зміни та мови

Кожна редакція Умов, Політики конфіденційності та Регламенту має позначення версії й дату набрання чинності. Погоджені редакції зберігаються та доступні користувачу.

Про істотні зміни користувачів повідомляють на Платформі TSE та електронною поштою. Зміни не погіршують уже погоджених умов участі, крім випадків, передбачених законом або окремо погоджених з учасником чи його законним представником.

Якщо зміни потребують нової згоди користувача, вона отримується до початку відповідної обробки даних.

Українська редакція є основною. Переклад має відповідати їй за змістом.

14. Допуск і спортивні процедури

Регламент визначає строки реєстрації, ліміти місць, порядок видачі стартового пакета, контрольний час, вимоги допуску та підстави спортивної дискваліфікації. Укладення договору та допуск до старту є окремими етапами.

Зміна учасника або дистанції допускається за порядком і в строки, визначені Регламентом. До оформлення зміни повідомляються її вартість, необхідна доплата або умови повернення

різниці. Передача номера поза погодженим порядком не допускається.

Документи для перевірки особи та повноважень запитуються в мінімально необхідному обсязі. Пред’явлення документа не означає автоматичної необхідності зберігати його копію.

Для кожної дистанції Регламент визначає мінімальний вік і вимоги до супроводу. Тренерство саме по собі не підтверджує законного представництва дитини.

Регламент визначає порядок фіксації результатів і розгляду спортивних протестів. Строк спортивного протесту не обмежує права на звернення щодо персональних даних, платежів або судовий захист.