Політика конфіденційності TSE

Редакція / Revision: TSE-PRIVACY-20261026
Чинна з / Effective: 2026-10-26

ГО «ЗАКАРПАТСЬКІ СПОРТИВНІ ПОДІЇ» • ЄДРПОУ 45534160

1. Хто відповідає за дані

Власник платформи — Громадська організація «ЗАКАРПАТСЬКІ СПОРТИВНІ ПОДІЇ», код ЄДРПОУ 45534160. Адреса: Україна, 88000, Закарпатська область, м. Ужгород, вул. Івана Чендея, будинок 10 Б. Контакт: info@tse.org.ua.

Регламент, положення або інший документ, що визначає правила організації та проведення відповідного заходу й умови участі в ньому (далі — Регламент).

Організатор — особа, відповідальна за організацію та проведення конкретного заходу, зазначена на сторінці заходу та в Регламенті. Співорганізатор — особа, яка бере участь в організації та проведенні заходу в межах функцій, визначених для неї в Регламенті.

Власник платформи може одночасно виступати Організатором або Співорганізатором конкретного заходу. Його роль зазначається на сторінці заходу та в Регламенті.

Ресурси TSE — Платформа TSE та офіційні сторінки й канали TSE в соціальних мережах.

Ресурси Організатора — сторінки його заходів на Платформі TSE, а також офіційні сторінки та канали Організатора в соціальних мережах.

Власник платформи обробляє персональні дані для забезпечення роботи Платформи TSE та підтримки користувачів. Організатор отримує доступ до даних учасників своїх заходів і обробляє їх для організації та проведення цих заходів.

Доступ до персональних даних надається лише уповноваженим особам в обсязі, необхідному для виконання їхніх функцій.

Ця Політика застосовується до облікових записів, оформлення та участі в заходах, Заяви учасника, спортивних списків, результатів і матеріалів заходів. Відомості про конкретного Організатора та контакти для звернень зазначаються на сторінці заходу та в Регламенті.

2. Які дані та з яких джерел отримуємо

Дані надходять від користувача, його законного чи уповноваженого представника, Організатора, платіжного сервісу, обраного сервісу входу та автоматично під час роботи сайту.

Для облікового запису обробляються ім’я, прізвище, електронна пошта, телефон, мова й налаштування доступу. Пароль зберігається як хеш. За стороннього входу отримуються ідентифікатор та дозволені користувачем профільні відомості; пароль стороннього сервісу не отримується.

Для участі залежно від заходу обробляються дата народження, стать, місто, клуб, дистанція, стартовий номер, дані команди, розміри замовлених речей, екстрений контакт, стан заявки та оплати. Обов’язкові поля позначаються у формі; необов’язкові можна залишити порожніми.

Для платежів обробляються дані замовлення, ідентифікатори операцій, сума, валюта, статуси та повідомлення про оплату й повернення. Повні реквізити картки вводяться на стороні платіжного сервісу; Платформа TSE їх не зберігає.

Для безпеки та підтримки обробляються зміст звернень, події входу, IP-адреса, відомості про браузер, службові ідентифікатори та результати операцій.

3. Для чого і на яких підставах використовуємо дані

Створення облікового запису, оформлення участі, взаємодія з Організатором, оплата та службові повідомлення здійснюються для укладення й виконання відповідного правочину або дій на запит користувача до його укладення. Необхідні технічні журнали використовуються для безпеки, усунення помилок і підтримки на належній законній підставі.

Відомості, які закон вимагає зберігати або надавати уповноваженим органам, обробляються для виконання відповідного обов’язку. Обробка на підставі згоди здійснюється в межах визначених у ній цілей та обсягу. Текст єдиної згоди наведено в розділі 12 цієї Політики.

Відкликання згоди не робить незаконною попередню правомірну обробку й не припиняє обробку на інших чинних законних підставах.

4. Списки учасників і спортивні результати

Для інформування про склад учасників та підсумки заходу на Ресурсах TSE та Ресурсах Організатора можуть публікуватися ім’я та прізвище учасника, стартовий номер, дистанція, стать і вікова група, а в результатах — також час, місце та статус проходження дистанції. Рік народження може зазначатися замість вікової групи, якщо він необхідний для визначення та перевірки заліку відповідно до Регламенту.

Персональні дані захищаються від неправомірного доступу та поширення. Їх оприлюднення допускається за згодою учасника, а щодо дитини — її законного представника, або у випадках, передбачених законом. Дані про здоров’я обробляються з дотриманням спеціальних вимог закону.

5. Кому передаємо дані

Для розміщення сайту та зберігання основних даних використовується Amazon Web Services (AWS), Німеччина; для захисту сайту — Cloudflare; для надсилання електронних повідомлень — поштовий сервіс Google.

Cloudflare Turnstile обробляє технічні сигнали для протидії автоматичним зловживанням. Його повідомлення про конфіденційність доступне за адресою https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/.

За вибору стороннього входу відповідний постачальник обробляє вхід за своїми правилами. Платіж проводить сервіс, зазначений для заходу; отримувачем внеску є Організатор. Передача даних уповноваженим органам здійснюється на законній підставі та в необхідному обсязі.

6. Строки зберігання та видалення

Дані облікового запису зберігаються протягом його існування. Інші персональні дані зберігаються не довше, ніж потрібно для визначених цілей їх обробки та виконання вимог законодавства.

Після досягнення цих цілей або видалення облікового запису дані видаляються чи знеособлюються, крім відомостей, для подальшого зберігання яких існують законні підстави.

Результати заходів зберігаються та оприлюднюються як спортивний архів без заздалегідь визначеного кінцевого строку, доки зберігаються законні підстави їх обробки. Виправлення, знеособлення або видалення персональних даних здійснюється у випадках та порядку, передбачених законодавством.

Паперові заяви учасників зберігаються Організатором відповідно до вимог законодавства, як правило — протягом трьох років після заходу. За наявності інциденту, претензії або спору пов’язані з ними документи зберігаються довше, доки це необхідно для захисту прав або виконання вимог законодавства. Після завершення строку документи знищуються.

Доступ до резервних копій обмежується. Резервні копії зберігаються в захищеному сховищі AWS S3: поточні копії — протягом 90 днів, попередні версії — протягом 90 днів після переходу в неактуальний стан. Видалення здійснюється автоматично. Після відновлення резервної копії раніше виконані запити на видалення даних застосовуються повторно до відновлення роботи системи.

7. Cookies та сховище браузера

Для входу та захисту запитів використовуються необхідні cookies. Google Analytics, Meta Pixel та інші рекламні трекери не підключені. Технічні журнали використовуються для роботи сервісу; статистика Організатора розраховується із заявок та оплат.

Незавершена анкета тимчасово зберігається у sessionStorage поточної вкладки браузера. Чернетку можна відновити протягом двох годин після останнього збереження. Після успішного створення заявки вона видаляється незалежно від завершення оплати. Прострочена чернетка видаляється при наступному читанні.

Закриття вкладки зазвичай очищає це сховище, проте браузер може відновити вкладку. Чернетка є локальною; продовження заповнення з іншого пристрою не передбачене.

8. Ваші права та звернення

Користувач має право на доступ до своїх персональних даних, їх виправлення, видалення та відкликання згоди у випадках і порядку, передбачених законодавством.

Звернення щодо обробки даних на Платформі TSE надсилаються на info@tse.org.ua, а щодо їх обробки Організатором — за контактами відповідного заходу. Звернення розглядаються у строки, встановлені законодавством.

Користувач також може скористатися іншими правами, передбаченими законом, та звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Для перевірки особи запитуються лише необхідні відомості. Втрата доступу до облікового запису не позбавляє права на звернення. Не надсилайте паролі, одноразові коди або повні реквізити картки.

9. Дані дітей та інших осіб

Персональні дані дитини обробляються для оформлення та забезпечення її участі в заході. Необхідну згоду на обробку й оприлюднення даних та використання фото- і відеоматеріалів надає законний представник у межах своїх повноважень.

Дані іншого повнолітнього учасника передаються особою, яка має відповідні повноваження. Дані екстреного контакту використовуються для зв’язку в разі інциденту під час заходу, а не для реклами.

10. Фото, відео та додаткові правила

Під час заходу здійснюється відкрита фото- та відеозйомка. Використання матеріалів із зображенням учасника на Ресурсах TSE, Ресурсах Організатора та в медіа для висвітлення заходів, популяризації спорту й реклами цих заходів здійснюється в межах наданої згоди або в інших випадках, передбачених законом.

Відмовитися від рекламного використання свого зображення можна шляхом звернення до Власника платформи або відповідного Організатора, зокрема до надання згоди. Така відмова не перешкоджає створенню облікового запису чи участі в заході. Згоду щодо дитини надає її законний представник при оформленні участі дитини.

Для перевірки віку й законного представництва запитуються лише необхідні відомості. Пред’явлення документа для перевірки не означає автоматичного права зберігати його копію.

11. Захист даних та зміни політики

Власник платформи вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від неправомірного доступу, зміни, втрати або поширення.

Кожна редакція Умов, Політики конфіденційності та Регламенту має позначення версії й дату набрання чинності. Погоджені редакції зберігаються та доступні користувачу.

Про істотні зміни користувачів повідомляють на Платформі TSE та електронною поштою. Зміни не погіршують уже погоджених умов участі, крім випадків, передбачених законом або окремо погоджених з учасником чи його законним представником.

Якщо зміни потребують нової згоди користувача, вона отримується до початку відповідної обробки даних.

12. Згода користувача

Текст для надання згоди під час створення облікового запису. Згода користувача щодо себе не замінює необхідного погодження іншого учасника або законного представника дитини.

Надаю Власнику платформи та Організаторам заходів, на які я реєструюся, згоду на обробку моїх персональних даних у складі, для цілей та протягом строків, визначених Політикою

конфіденційності й умовами відповідного заходу, включно з публікацією списків учасників і результатів.

Погоджуюся на фото- та відеозйомку під час заходів і безоплатне використання матеріалів із моїм зображенням на Ресурсах TSE, Ресурсах Організатора та в медіа для висвітлення заходів, популяризації спорту та реклами цих заходів.

Згода є добровільною та може бути відкликана шляхом звернення до Власника платформи або відповідного Організатора. Відмовитися від рекламного використання свого зображення можна шляхом звернення до Власника платформи або відповідного Організатора, зокрема до надання згоди. Така відмова не перешкоджає створенню облікового запису чи участі в заході.

13. Застосування GDPR

Якщо обробка персональних даних підпадає під дію Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR), застосовуються також його вимоги.

У передбачених GDPR випадках користувач має право на доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки та перенесення даних, заперечення проти обробки, відкликання згоди й подання скарги до компетентного наглядового органу.

Звернення надсилаються на info@tse.org.ua або відповідному Організатору. Інформація про вжиті заходи надається без невиправданої затримки, протягом одного місяця. За умов, передбачених GDPR, строк може бути продовжений ще на два місяці з повідомленням причин.